

Rücksendeformular

Bitte legen Sie Ihrer Rücksendung eine Kopie vom Lieferschein sowie das ausgefüllte Rücksendeformular bei. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir ordnungsgemäß gelieferte Ware nur **original verpackt** innerhalb von 30 Tagen zurück nehmen können.

Kundendaten

Herr Frau

Kunden-Nr.:

Name der/des Firma/Organisation/Verein:

Vorname/Name:

Straße

Nr.:

PLZ:

Ort:

Tel.:

Fax:

E-Mail:

Rücksendung von

Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	Größe/Farbe/Material	Anzahl	Grund

Rücksendegründe: 1) falsche Größe 2) Material gefällt nicht 3) Reklamation 4) falsche Stückzahl (zu viel)
5) Musterrücksendung 6) falsch bestellt 7) falsch geliefert 8) Sonstiges (bitte erläutern in Anmerkungen)

Anmerkungen:

Warenrücksendung bei Transportschäden:

Natürlich verpacken wir Ihre Ware nach bestem Gewissen und mit größter Sorgfalt. Sollte dennoch einmal Ware beschädigt bei Ihnen ankommen (ob durch Verpackungs- oder Speditionsfehler), haben wir hier einen kurzen Leitfaden für Sie zusammengestellt.

1. Lassen Sie die Ware auf jeden Fall unverändert. Benutzen Sie die Ware nicht!
2. Setzen Sie sich sofort mit uns in Verbindung. Schadensfälle müssen innerhalb von 3 Werktagen gemeldet werden!
3. Beschädigte Ware keinesfalls ohne Rücksprache mit uns zurücksenden!

