




Die Praxis zeigt, dass viele AEDs nicht einsatzbereit sind. Dies liegt häufig an leeren Batterien oder abgelaufenen Elektroden. Ein Wartungsvertrag bietet hier die nötige Sicherheit. So können Sie sicher sein, dass Sie jederzeit einen funktionierenden Defibrillator zur Verfügung haben, der im Notfall einsatzbereit ist.

	 Service-Vertrag Silber	 Service-Vertrag Gold	 Service-Vertrag Platin
Zugang zum AED-Manager-Programm	✓	✓	✓
Rabatt auf Ersatzteile	5% Rabatt auf Ersatzteile	10% Rabatt auf Ersatzteile	Alle Ersatzteile sind inklusive ¹
Ersatzgerät bei Defekt oder Diebstahl	✓	✓	✓
Professionelle Wartung inkl. Sicherheitstechnischer Kontrolle gemäß §11 MPBetreibV (STK) alle 2 Jahre	✓	✓	✓
Erinnerungsservice an ablaufendes Zubehör	✓	✓	✓
Kostenloses Leihgerät während der Wartung (bei Versandservice) oder Vor-Ort-Service	✗	✓ ²	✓ ³
Persönlicher Support-Mitarbeiter per Telefon und E-Mail	✗	✓	✓
Rückmeldeservice für Supportanfragen (Mo-Fr.)	✗	innerhalb von 48h	innerhalb von 24h
Abfrageservice: 1 x pro Jahr Aktualisierung der Mitarbeiter-Daten aus LifeLinkCentral	✗	✓	✓
Kostenlose Software-Updates (bei vernetzten Geräten, kein Vor-Ort-Service) außerhalb der Wartungszyklen	✗	✓	✓
1 x pro Jahr pro Firma: Online-E-Learning Seminar	✗	✗	✓
AED-Einsatz-Service			
✓ Einsatzdatenweiterleitung zur Rettungsleitstelle (nur vernetzte AED, die online sind)			
✓ Einsatznachbesprechung vor Ort			
✓ STK vor Ort	✗	✓ ⁴	✓
✓ Austausch von Ersatzteilen und Zubehör nach Bedarf			
✓ Kostenlose Software-Updates (bei vernetzten Geräten, Vor-Ort-Service) außerhalb der Wartungszyklen			
Jahresbetrag pro AED-Gerät Mindestlaufzeit 2 Jahre	109,00 € (Art.-Nr.: 9990-550)	149,00 € (Art.-Nr.: 9990-560)	249,00 € (Art.-Nr.: 9990-570)

¹ Nicht anwendbar bei Hilfsorganisationen, Rettungsdiensten, etc.

² Ab 5 Geräten Vor-Ort-Service oder ressourcenschonender Versandservice.

³ Ab einem Gerät Vor-Ort-Service oder ressourcenschonender Versandservice.

⁴ Nur Einsatzdatenweiterleitung zur Rettungsleitstelle (nur vernetzte AED die online sind) und Einsatznachbesprechung vor Ort.