



LIFEPAK® CR2 Defibrillator mit LIFELINKcentral™ AED-Program-Manager

Daten und Datenschutz

Was ist der LIFELINKcentral AED Program Manager?

Der LIFELINKcentral AED Program Manager ist eine Online-Plattform, über welche Sie Informationen zur Bereitschaft Ihrer vernetzten LIFEPAK CR2 Defibrillatoren einsehen und sofortige Alarmmeldungen erhalten, wenn der Defibrillator gewartet werden muss oder benutzt wurde. Der LIFELINKcentral AED Program Manager ermöglicht Ihnen zudem, den Standort Ihrer LIFEPAK CR2 Defibrillatoren zu erfahren.

Als Kunde haben Sie die Kontrolle: Sie entscheiden, ob Sie Ihr Konto im LIFELINKcentral AED Program Manager aktivieren; Sie entscheiden, ob Sie Geräte mit dem LIFELINKcentral Manager verbinden oder nicht; Sie entscheiden, welche Daten die Software beinhaltet (wie z. B. Standortdaten - siehe Abschnitt 3) und Sie haben die Kontrolle über die Daten in LIFELINKcentral.

Physio-Control als Datenverarbeiter

Als Anbieter einer Online-Plattform bietet Physio-Control:

- a) Bereitstellung einer Benutzerlizenz für die Online-Plattform
- b) Wartung der Server der Online-Plattform und
- c) Änderungen nur auf Anweisung des Kunden

Sofern personenbezogene Daten in LIFELINKcentral eingegeben werden, gilt Folgendes:

Physio-Control ist nur der sog. „Datenverarbeiter“ (wie in der **Richtlinie 95/46/EC** des Europäischen Parlaments und des Rates vom 24. Oktober 1995 zum Schutz von Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr angegeben) und wird daher nur auf Ihre Weisung tätig. Wenn Sie zusätzliche Dienstleistungen von Physio-Control in Verbindung mit der LIFELINKcentral-Software bestellt haben, wird Physio-Control diese Dienstleistungen ebenfalls erbringen und zugehörige Daten nur auf Ihre Weisung verarbeiten. Als Kunde sind Sie der „Datenverantwortliche“.

In seiner Rolle als Datenverarbeiter hat Physio-Control geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um Ihre Daten vor Folgendem zu schützen:

- unbeabsichtigte oder rechtswidrige Zerstörung oder zufälligen Verlust
- Änderung
- nicht autorisierte Veröffentlichung oder Zugriff, insbesondere in Fällen, in denen die Verarbeitung die Datenübertragung über ein Netzwerk umfasst
- alle anderen rechtswidrigen Arten der Verarbeitung

Physio-Control verwendet branchenübliche Sicherheitsstandards, -verfahren und -systeme, um Datenschutz und Datensicherheit zu gewährleisten, u. a. die Anwendung mehrerer Ebenen von Sicherheits- und Verschlüsselungstechnologien. Für Kunden in Europa, Nahost und Afrika befinden sich die von Physio-Control unterhaltenen Server für den LIFELINKcentral AED Program Manager im Europäischen Wirtschaftsraum. Der Datenfluss sieht folgendermaßen aus: LIFEPAK CR2 Defibrillator → verschlüsselter Kanal → Server in Europa → LIFELINKcentral Online-Plattform.

Wenn Sie Ihren LIFEPAK CR2 Defibrillator von einem autorisierten Physio-Control Vertriebspartner oder Wiederverkäufer erworben haben, wird dieser Zugriff auf Ihr LIFELINKcentral Program Manager Konto haben und kann möglicherweise Benachrichtigungen von Ihrem LIFEPAK CR2 Defibrillator erhalten. Bitte beachten Sie, dass diese Einstellung JEDERZEIT deaktiviert werden kann: Wenn Sie diese Einstellung deaktivieren möchten, senden Sie bitte eine Anfrage an den Kundendienst von Physio-Control, um die Einstellung „Distributor“ (Vertriebspartner) in „Customer Managed“ (vom Kunden selbst verwaltet) ändern zu lassen.

Daten und Datenschutz Fortsetzung

Standortbestimmung durch die Online-Plattform LIFELINKcentral AED Program Manager

Bei der ersten Aktivierung Ihres LIFELINKcentral Manager Kontos entscheiden Sie, ob Sie Standortdaten Ihrer Geräte in die LIFELINKcentral Software eingeben und die Standortbestimmung durch den LIFELINKcentral Manager verwenden möchten. Wenn Sie sich für die Standortbestimmung entscheiden, müssen Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilen. Sie können eine erteilte Zustimmung JEDERZEIT widerrufen. Sie können die Standortbestimmung deaktivieren, indem Sie die Markierung im Kästchen „Location Services Consent“ (Zustimmung zur Standortbestimmung) auf Ihrer Kontoseite entfernen.

AED Ereignisdatenservice durch die Online-Plattform LIFELINKcentral AED Program Manager

Bei der ersten Aktivierung Ihres LIFELINKcentral AED Manager Kontos entscheiden Sie, ob Sie den AED Ereignisdatenservice nutzen möchten. Wenn Sie sich dazu entscheiden, müssen Sie nichts weiter unternehmen.

Was ist der AED Ereignisdatenservice?

Der LIFEPAK CR2 Defibrillator kann AED Ereignisdaten automatisch ausschließlich und nur an den örtlichen Rettungsdienst weiterleiten, der sich zur Versorgung Ihres medizinischen Notfalls in seinem Einzugsbereich bereit erklärt. Sich zur Versorgung bereit erklären bedeutet, dass der Rettungsdienst bestätigt hat, die medizinische Versorgung in Ihrer medizinischen Notfallsituation zu übernehmen. Ohne diese Bestätigung ist der Rettungsdienst nicht in der Lage, die Ereignisdaten zu erhalten.

Die AED Ereignisdaten können Informationen zur Herzrhythmus-Kurve umfassen, die völlig anonym sind und die das Gerät bei der Person gemessen hat, an welcher das Gerät verwendet wird/wurde. Diese Daten sollen erwartungsgemäß die medizinische Behandlung der betreffenden Person verbessern.

Personenbezogene Daten des Eigentümers oder Anwenders des LIFEPAK CR2 Defibrillators sowie personenbezogene Daten der Person, an der der CR2 Defibrillator angewendet wird, werden NICHT übertragen und sind NICHT sichtbar.

Wenn Sie den AED Ereignisdatenservice nicht verwenden möchten, können Sie unter „Equipment“ (Geräte) das Gerät auswählen, die Gerätedetails bearbeiten und die Markierung „Keep AED Event Private“ (AED Ereignis vertraulich behandeln) aktivieren. Sie können die Datenübermittlung JEDERZEIT deaktivieren.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Physio-Control Gebietsleiter für weitere Informationen oder besuchen Sie unsere Website.



Physio-Control Headquarters
11811 Willows Road NE
Redmond, WA 98052 USA
Tel 425 867 4000
www.physio-control.com

**Physio-Control Operations
Netherlands B.V.**
Galjoenweg 68
6222 NV Maastricht
The Netherlands
Tel +31 (0)43 3620008
Fax +31 (0)43 3632001

**Physio-Control
Germany Sales GmbH**
Stresemannallee 4b
D-41460 Neuss
Tel +49 (0)2131 6617 000
Fax +49 (0)2131 6617 251
www.lifepak.de

**Physio-Control
Austria Sales GmbH**
Simmeringer Hauptstraße 24
A-1010 Wien
Tel +43 (0)1 74040 2866
Fax +43 (0)1 74040 2867
www.physio-control.at

**Physio-Control
Switzerland Sales GmbH**
c/o Intertrust Service (Schweiz) AG
Alpenstraße 15
CH-6304 Zug
Tel 0800 00 66 33 (kostenlos)
Fax 0800 00 66 44 (kostenlos)
www.physio-control.ch